

## Résultats sondage cantine : les élèves (collège et lycée)

### Taux de participation

51%

Les élèves ne pouvant pas indiquer leur niveau de classe, pas d'analyse plus précise possible.

### Aimes-tu manger à la cantine ?

|          |     |
|----------|-----|
| Jamais   | 8%  |
| Rarement | 12% |
| Parfois  | 39% |
| Souvent  | 33% |
| Toujours | 8%  |

- **41%** des élèves déclarent aimer souvent ou toujours manger à la cantine
- **20%** des élèves déclarent n'aimer jamais ou rarement manger à la cantine

### As-tu assez de temps pour prendre ton déjeuner à la cantine ?

|          |     |
|----------|-----|
| Jamais   | 9%  |
| Rarement | 23% |
| Parfois  | 33% |
| Souvent  | 23% |
| Toujours | 11% |

- **32%** des élèves déclarent n'avoir que rarement ou jamais assez de temps pour déjeuner
- **33%** des élèves déclarent avoir souvent ou toujours assez de temps pour déjeuner

### Les repas à la cantine sont-ils pris dans le calme ?

|          |     |
|----------|-----|
| Jamais   | 24% |
| Rarement | 29% |
| Parfois  | 21% |
| Souvent  | 19% |
| Toujours | 7%  |

- **53%** des élèves déclarent que les repas sont rarement ou jamais pris dans le calme
- **26%** des élèves déclarent que les repas sont souvent ou toujours pris dans le calme

### Vas-tu te resservir ?

|  |     |
|--|-----|
| Jamais                                   | 29% |
| Rarement                                 | 31% |
| Parfois                                  | 27% |
| Souvent                                  | 8%  |
| Toujours                                 | 2%  |
| Je ne savais pas que je pouvais le faire | 3%  |

- **97%** des élèves savent qu'ils peuvent se resservir
- **10%** des élèves déclarent qu'ils vont souvent ou toujours se resservir

### Trouves-tu que les repas de la cantine sont bons ?

|          |     |
|----------|-----|
| Jamais   | 6%  |
| Rarement | 22% |
| Parfois  | 36% |
| Souvent  | 31% |
| Toujours | 5%  |

- **36%** des élèves déclarent que les repas sont toujours ou souvent bons
- **28%** des élèves déclarent que les repas sont rarement ou jamais bons

### Les repas sont-ils servis assez chauds ?

|          |     |
|----------|-----|
| Jamais   | 8%  |
| Rarement | 12% |
| Parfois  | 22% |
| Souvent  | 38% |
| Toujours | 20% |

- **58%** des élèves déclarent que les repas sont toujours ou souvent servis assez chauds
- **20%** des élèves déclarent que les repas sont rarement ou jamais servis assez chauds

### Quel(s) plat(s) prends-tu ?

|                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| Plat principal avec viande/poisson | 80% |
| Fruit                              | 69% |
| Pain                               | 69% |
| Dessert                            | 61% |
| Entrée 1 (salade/crudité/cuidité)  | 43% |
| Plat principal végétarien          | 42% |
| Entrée 2 (viande/poisson/œufs)     | 36% |
| Fromage/yaourt                     | 33% |
| Entrée chaude                      | 27% |

A noter : le plat végétarien est un succès

### Aimerais-tu avoir plus à manger dans ton assiette lors de ton repas ?

|          |     |
|----------|-----|
| Jamais   | 19% |
| Rarement | 18% |
| Parfois  | 31% |
| Souvent  | 13% |
| Toujours | 19% |

- **32%** des élèves déclarent qu'ils voudraient souvent ou toujours avoir plus à manger
- **37%** des élèves déclarent qu'ils ne voudraient jamais ou rarement avoir plus à manger

### À la fin du repas, laisses-tu de la nourriture dans ton assiette ou sur ton plateau ?

|          |     |
|----------|-----|
| Jamais   | 8%  |
| Rarement | 27% |
| Parfois  | 27% |
| Souvent  | 26% |
| Toujours | 13% |

- **39%** des élèves déclarent qu'ils laissent souvent ou toujours de la nourriture
- **35%** des élèves déclarent qu'ils ne laissent jamais ou rarement de la nourriture

### Si oui pourquoi ? (Plusieurs réponses possibles)

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| Je n'ai pas aimé le repas     | 73% |
| Je n'ai pas le temps de finir | 41% |
| Autre                         | 29% |
| Il y a trop de nourriture     | 13% |

### Si oui quelle nourriture laisses-tu ? (Plusieurs réponses possibles)

|                |     |
|----------------|-----|
| Plat           | 67% |
| Légumes        | 38% |
| Entrée         | 29% |
| Fromage/yaourt | 22% |
| Dessert        | 19% |
| Fruit          | 8%  |

### Arrives-tu facilement à t'exprimer ou communiquer avec les personnes qui te servent à la cantine ?

|          |     |
|----------|-----|
| Jamais   | 7%  |
| Rarement | 14% |
| Parfois  | 18% |
| Souvent  | 27% |
| Toujours | 34% |

- **61%** des élèves déclarent qu'ils arrivent souvent ou toujours à communiquer facilement avec le personnel
- **21%** des élèves déclarent qu'ils n'arrivent jamais ou rarement à communiquer facilement avec le personnel

### Le temps d'attente avant de rentrer dans la cantine te semble-t-il trop long ?

|          |     |
|----------|-----|
| Jamais   | 3%  |
| Rarement | 8%  |
| Parfois  | 20% |
| Souvent  | 36% |
| Toujours | 33% |

- **69%** des élèves déclarent trouver le temps d'attente avant de rentrer à la cantine toujours ou souvent trop long.

### Combien d'étoiles donnerais-tu à la cantine ( note sur 5)?

|   |     |
|---|-----|
| 1 | 8%  |
| 2 | 23% |
| 3 | 37% |
| 4 | 30% |
| 5 | 2%  |

Moyenne : 3\*

### Analyse des commentaires / suggestions

Globalement, les élèves du collège et lycée qui ont répondu notent et apprécient l'amélioration et le changement à la cantine depuis la rentrée. Plus de 20 commentaires (sur 148) vont dans ce sens, il s'agit du 2eme commentaire le plus présent.

### Classement des points d'intérêt

| Points d'intérêt |  |
|------------------|--|
| 1er              | Organisation des flux et respect des heures de passage |
| 2eme             | Manque de variété des menus, répétition, pas bon       |
| 3eme             | Tension avec les surveillants                          |
| 4eme             | Manque de serviettes                                   |
| 5eme             | Temps limité à table.                                  |

### Annexe :

#### Ensemble des remarques des élèves du collège et lycée ayant répondu au sondage

|   |            |
|---|------------|
| <b>Total</b>  | <b>248</b> |
| Sans avis   | 148        |
| Temps d'attente extérieur   | 24         |
| Il y a des améliorations  | 20         |
| Il faut plus de variété dans les menus et des plats plus appétissants | 12         |
| Problème avec les surveillants  | 8          |
| Ce n'est pas bon, insatisfait   | 8          |
| Manque de serviette   | 6          |
| Peu de temps à table  | 6          |
| Plus souvent des pommes de terre ( hors frites)                       | 5          |
| Pouvoir choisir avec ou sans sauce                                    | 4          |
| Autres yaourts/ desserts peu variés                                   | 4          |
| Problème de badge   | 4          |
| Pouvoir choisir les aliments et les quantités                         | 4          |
| Problème de non continuité durant le service                          | 2          |
| Cuisson riz à revoir  | 2          |