

résultats sondage cantine : les parents

Taux de participation

Lycée	9.6%
1ERE	10.0%
2NDE	10.9%
TERMINALE	8.3%
Collège	42.3%
3EME	27.4%
4EME	43.6%
5EME	53.1%
6EME	46.5%
Elémentaire	59.4%
CE1	58.8%
CE2	61.0%
CM1	59.5%
CM2	58.2%
CP	59.3%
Maternelle	40.8%
Total	42.1%

Lycée	9.6%
Collège	42.3%
Elémentaire	59.4%
Maternelle	40.8%
Total	42.1%

- Très fort taux de participation des parents. (50% hors lycée)
- Les parents d'élémentaire ont le plus fort taux de réponse (60%)
- L'analyse des résultats pour le lycée n'est pas possible en raison du faible taux de réponse. (En lien avec le faible taux d'inscription, les lycéens ayant le kiosk)
- Faible taux de participation des parents de 3^{ème} (27%)

Distance école / domicile

Temps de trajet domicile Lycée	
Moins de 10minutes et/ou faisable à pied	14.69%
Moins de 20 min	38.86%
20-40 min	38.39%
Plus de 40 min	8.06%

- Pour près de la moitié des élèves (47%) la distance entre domicile et l'école est supérieure à 20 min => le déjeuner à domicile est impossible

Note globale tous critères confondus (qualité, quantité, rapport qualité / prix, temps, diversité)

**sont exclus les parents dont les enfants ne mangent jamais à la cantine*

	Note globale sur 5
Lycée	2.9
Collège	3.0
3 ^e	3.0
4 ^e	3.1
5 ^e	3.1
6 ^e	2.8
Elémentaire	3.0
CE1	2.9
CE2	3.1
CM1	3.1
CM2	3.0
CP	2.9
Maternelle	3.2
Total général	3.04

- Note globale tous critères confondus : 3/5.
- Les parents de maternelles notent positivement
- Niveaux qui notent le plus bas : CP CE1 et 6eme.

Notes par critère

*sont exclus les parents dont les enfants ne mangent jamais à la cantine

Étiquettes de lignes	Qualité	Quantité	Diversité	Rapport qualité-prix ?	Temps pour manger	Note globale
Lycée	3.1	3.7	3.3	2.6	2.0	2.9
Collège	3.0	3.3	3.3	2.8	2.6	3.0
3e	3.1	3.1	3.5	3.0	2.4	3.0
4e	3.0	3.3	3.4	3.0	2.7	3.1
5e	3.2	3.6	3.4	2.8	2.6	3.1
6e	2.8	3.1	3.0	2.4	2.5	2.8
Elémentaire	3.0	3.5	3.5	2.7	2.4	3.0
CE1	3.0	3.6	3.3	2.4	2.3	2.9
CE2	2.9	3.5	3.5	2.8	2.9	3.1
CM1	3.3	3.5	3.8	2.8	2.3	3.1
CM2	3.0	3.4	3.4	2.8	2.3	3.0
CP	2.9	3.5	3.4	2.7	2.2	2.9
Maternelle	3.3	3.8	3.5	2.7	2.8	3.2
Total général	3.09	3.47	3.42	2.71	2.49	3.04

- Points forts : qualité, quantité et diversité (notes : 3.09, 3.47 et 3.42/5)
- Points faibles : rapport qualité prix et temps de déjeuner

A noter :

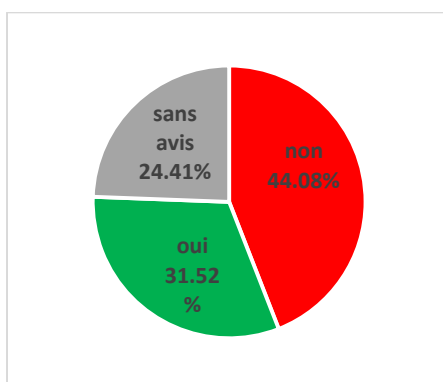
- Les parents de CP notent spécialement durement le critère temps (2.2/5)
- Vigilance sur les quantités, la note se dégrade quand l'âge de l'enfant augmente.
- La notation du rapport qualité/prix progresse avec l'âge de l'enfant (2,5 environ en CP-CE1 contre 3,0 en 4ème-3ème) (explication ? : les parents savent que leurs ados mangent parfois beaucoup)

Vos enfants se plaignent-ils de la cantine ?

	Collège	Elémentaire	Maternelle	Total général
Jamais parfois rarement	63.64%	63.84%	81.03%	66.25%
Souvent toujours	36.36%	36.16%	18.97%	33.75%

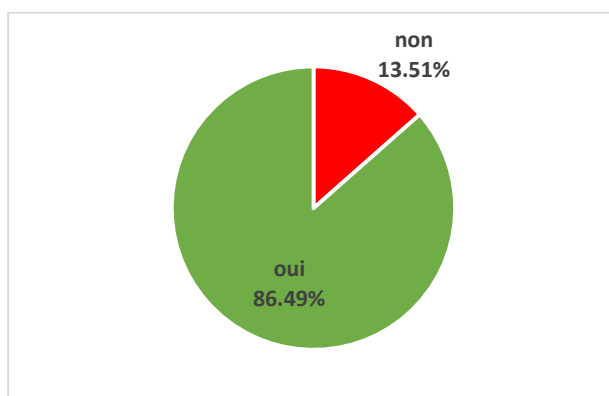
- 1/3 des parents disent que leur enfant se plaint souvent ou toujours de la qualité.
- 2/3 jamais rarement ou parfois

Végétarien : Souhaitez-vous, qu'un jour par semaine, l'offre soit uniquement végétarienne ?



Consultation des menus :

Savez-vous où trouver les menus de la cantine ?



Considérez-vous utile de pouvoir lire les menus par avance ?

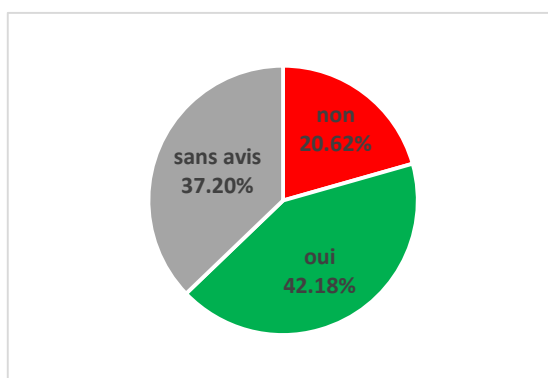
	Lycée	Collège	Elémentaire	Maternelle	Total
Non	26.32%	20.66%	16.52%	12.07%	17.54%
Oui	57.89%	59.50%	69.20%	74.14%	66.59%
Sans avis	15.79%	19.83%	14.29%	13.79%	15.88%

- Les parents savent où trouver les menus (86%). Ils trouvent cette information utile à 66% (spécialement en maternelle 75%)

Changement règlement :

Le règlement du LfvH impose le statut de demi-pensionnaire pour les élèves de la petite section au CM2. Les élèves du collège et lycée ont, eux, le choix d'être externes mais hors de l'école.

Etes-vous d'accord avec ce changement de règlement ?



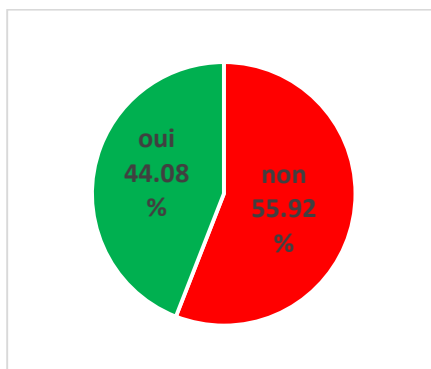
	Lycée	Collège	Elémentaire	Maternelle	Total
Non	15.79%	26.45%	21.88%	5.17%	20.62%
Oui	36.84%	47.11%	36.61%	55.17%	42.18%
Sans avis	47.37%	26.45%	41.52%	39.66%	37.20%

- 80% des parents sont d'accord ou sans avis.

A noter :

- 1/3 des parents sont sans avis.
- Les parents les plus en désaccord ont leur enfant au collège (26%)

Avez-vous eu connaissance de ce changement de règlement avant la rentrée ?



- Une majorité de parents n'avaient pas connaissance de ce changement avant le début d'année.

Analyse des commentaires

- Globalement, les parents notent et apprécient l'amélioration et le changement à la cantine depuis la rentrée et surtout depuis la rentrée de novembre. Plus de 25 commentaires vont dans ce sens, il s'agit du commentaire le plus présent.

Classement des points d'intérêt

Points d'intérêt	Total	Collège	Elémentaire	Maternelle
1er	Temps à table	Lunch box	Lunch box	Prix
2eme	Lunch box	Temps à table	Temps à table	Faire finir les enfants
3eme	Prix	Prix	Prix	Temps à table
4eme	Uniquement de l'eau	Problème de badge	Uniquement de l'eau	—
5eme	Plus de bio / saisonnier	—	Plus de bio / saisonnier	—

(-) pas de forte tendance dans les réponses

**pas d'analyse des résultats pour le lycée en raison du faible nombre de répondants*

A noter :

Les attentes ne sont pas les mêmes au sein des sous-groupes, le rapport qualité prix est la principale préoccupation en maternelle alors qu'elle est la troisième au collège et en élémentaire.

Annexe :

Ensemble des remarques des parents ayant répondu au sondage

	Maternelle	Elémentaire	Collège	Lycée	Total
Total	58	224	121	19	422
Sans avis	48	143	72	12	275
Il y a des améliorations		12	12	1	25
Problème de temps des repas trop court	1	14	5	2	22
Demande de repas hors sac		15	5	1	21
Prix trop élevé	2	12	4	1	19
Uniquement de l'eau à table	1	6	2		9
Plus de produits bio/de saison		5	2	1	8
Problème de badge/flux/attente		4	3		7
Problèmes avec les sauces		4	1		5
Plus de végétarien		4			4
Insister pour finir les assiettes	1	2			3
Mauvaise com du statut Int/Ext		2	1		3
Hallal Casher	1		1		2
Trop de pain	1	1			2
Il faut améliorer		2			2
Problème de non continuité du service		1	1		2
Plus de soupe		1	1		2
Cuisson du riz			1		1
Pouvoir choisir contenu et quantité		1			1